

## Til våre forbindelser i Nord-Norge

29. september 2011

### VARSEL OM ENDRINGER I DISTRIBUTJON- OG DEPOTSTRUKTUR I NORD-NORGE

Med virkning fra mandag 3. oktober vil din ordre i Nord-Norge:

- Kunne hentes fra alle steder som har Hurtigrute-anløp
- Distribueres og følges opp av vårt nye hovedlager i Nord-Norge, depot Tromsø
- I Bodø og Harstad vil ordren kunne hentes fra Nor Lines terminalen i byen

Depot Tromsø har nå gjennomgått opplæring og fått tilgang til Monier's logistikk systemer slik at de på en bedre måte kan følge opp alle planlagte leveranser i Nord-Norge.

Kontaktinfo til depot Tromsø:  
Adresse: Ringveien 99, Skattøra, Tromsø  
Kontaktperson: Tom Erik Johannesen  
E-post: [tej@norlines.no](mailto:tej@norlines.no)  
Tlf.: 7760 8136

Under linken Transportinformasjon på vår hjemmeside [www.monier.no](http://www.monier.no) vil det også bli lagt ut kontaktinfo til alle Hurtigrute-anløp, sonelister o.l.

Kontakt kundeservice på epost: [tak@monier.com](mailto:tak@monier.com), faks: 6679 9708 eller tlf.: 810 30 600 dersom du har spørsmål vedrørende varetilgjengelighet, leveringstider og/eller transportinformasjon.

### ØKT VARESORTIMENT OG BEDRE LEVERINGSSERVICE

Målsettingen med endringen er å kunne tilby Nord-Norge et økt varesortiment til alle Hurtigrute-anløp innen 5 virkedager.

Lagervare i Trondheim og Tromsø er pr. dag følgende takstein med nødvendig tilbehør:

- Zanda Rustikk: rød, svart, antikk, granit og høstrød
- Zanda Protector: svart, rød og teglrød
- Zanda Minster: mørk grå
- H-Pannen: koks og behandlet svart
- Nova: alle farger
- Nortegl: glassert svart

Det vil etter en innkjøringsperiode kunne bli foretatt justeringer i ovennevnte sortiment.

## BESTILLINGS- OG LEVERINGSRUTINER I NORD-NORGE

### 1) Forhandler bestiller på

- Epost: [tak@monier.com](mailto:tak@monier.com)
- Faks: 66 79 97 08
- Tlf.: 810 30 600

### 2) Monier returnerer ordrebekreftelse senest innen 24 timer fra bestillingen er mottatt

Hvis ordren skal avhentes før 24 timer må ordren bestilles på tlf.: 810 30 600

På ordren vil kundeservice kunne bekrefte:

- Eksakt hentedato på lagervare i Tromsø
- Henteuke innen 5 virkedager på lagervarer i Tromsø og Trondheim fra Hurtigbåt-anløp
- Leveringsuke på kjøreordre som Tromsø planlegger og følger opp
- Leveringsuke med leveringstid fra 1-3 uker på bestillingsvare

### 3) Depot Tromsø

- Følger opp alle leveranser i Nord-Norge og utkonterer leveransen når ordren er levert
- Bekrefter eksakt dato for utkjøring direkte til kontaktpersonen som står oppført på ordrebekreftelsen. Dvs. forhandler, entreprenør, håndverker eller huseier.

Vår selger John Inge Wold, som har ansvaret for Nord-Norge, treffes på mobil: 959 01 009 eller epost: [john.inge.wold@monier.com](mailto:john.inge.wold@monier.com). Han vil kunne bistå med spørsmål vedrørende produkter og vår nye distribusjons- og depotstruktur i Nord-Norge.

Kontakt også gjerne undertegnede på epost: [solveig.stenslet@monier.com](mailto:solveig.stenslet@monier.com) om du har spørsmål eller om noe er uklart!

Med vennlig hilsen  
Monier AS



Solveig E. Hesselberg Stenslet  
Kundeservice leder