



## Info fra Kundeservice!

*Vi står alltid på for våre kunder, lover rask tilbakemelding og hjelp ved behov!*

---

### Våre bestillings- og leveringsrutiner

*Alle ordre må bestilles via en av våre forhandlere og registreres i kundeservice før varer kan utleveres fra våre lager og depot!*

Oversikt over våre forhandlere, lager/depot og vår leveringservice finner du på [www.monier.no](http://www.monier.no) eller om du kontakter kundeservice.

### Forhandler bestiller på

- E-post til [tak@monier.com](mailto:tak@monier.com)
- Faksnr: 66 79 97 08
- Kundeservice tlf: 810 30 600
- EDI-bestilling -> for mer info kontakt: [solveig.stenslet@monier.com](mailto:solveig.stenslet@monier.com)

### Ordrebekreftelse returneres til forhandler **senest 24 timer** etter at MONIER har mottatt bestillingen

- Vi bekrefter eksakt hentedato på lagervare. Ref. prisliste og lokalt depot sortimentoversikt
- Vi bekrefter leveringsdato innenfor en uke på bestillingsvare, bestillingsvare depot og på leveranser som vårt depot skal kjøre ut til forhandlers lager eller direkte til byggeplass.

### Henting fra våre lager eller depot

- Oppgi vårt ordre- eller returordrenr. ved henvendelse til ekspedisjon ved avhenting
- Ring og avtal med vårt lager-/depot før du henter, så blir din leveranse klargjort på forhånd.

**OBS!**

*Om varer skal avhentes samme dag må de først bestilles hos kundeservice på tlf 810 30 600! Referér da til vårt ordre- eller returordrenr. ved henvendelse på vårt lager eller depot.*

### Leveranse fra et av våre lager eller depot

- Vårt lager/depot følger opp alle planlagte leveranser og returnerer signert utleveringsseddel til Monier AS når ordren er levert
- Vårt lager/depot bekrefter eksakt dato for utkjøring eller henting av bestillingsvare direkte til forhandler, entreprenør, håndverker eller huseier som står som ansvarlig mottaker på vår ordrebekreftelse.

Med vennlig hilsen  
for Monier AS

Solveig E. Hesselberg Stenslet  
Customer Service Manager

---

#### Monier AS

Bjerkås Industriområde, N-3470 Slemmestad, Norway  
Tlf +47 810 30 600, Faks +47 6679 9708, e-post: [tak@monier.com](mailto:tak@monier.com) org.nr 927746859